

Algemene Voorwaarden
Schoenmakers Strategie & Recruitment
Versie 2019 – 1

Artikel 1 – Definities

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

- A. Ondernemer, Schoenmakers Strategie & Recruitment, ingeschreven onder nummer 73634131 van het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland.
- B. Opdrachtgever, de natuurlijke en/of rechtspersoon die met Schoenmakers Strategie & Recruitment een overeenkomst voor dienstverlening aangaat.
- C. Overeenkomst, de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 – Algemeen

1. Op alle door Ondernemer gesloten overeenkomsten en wijzigingen daarvan, door Ondernemer uit te voeren opdrachten, respectievelijk uitgebrachte adviezen zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing. Het aan Ondernemer verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen of overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Ondernemer.
3. De Partijen zullen geen rechten en/of verplichtingen uit de tussen hen aangegane overeenkomst cederen of op een andere wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Ondernemer sluit.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij - indien en voor zoveel mogelijk - het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Tarieven en honorarium, recht van reclame

1. Alle in overeenkomsten tussen Ondernemer en Opdrachtgever genoemde tarieven en/of honorarium zijn op de datum van dagtekening geldende tarieven en/of honorarium. Ondernemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
2. Alle in overeenkomsten genoemde tarieven en/of honorarium zijn exclusief BTW. Betalingen dienen inclusief BTW te worden voldaan, volgens factuur. Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen 10 (tien) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend kan de opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Bij een werving & selectie opdracht wordt een honorarium berekend van 17% van het fulltime bruto jaarsalaris van de medewerker. 50% van dit honorarium wordt in rekening gebracht zodra de arbeidsovereenkomst is getekend en 50% bij indienstreding van de kandidaat.

Artikel 4 – Adviezen

Ondernemer zal de opdracht met zorg uitvoeren en de opdrachtgever schriftelijk advies uitbrengen. De door Ondernemer aangegeven termijn voor het uitbrengen van haar advies zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn de opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en schriftelijk al de noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen als waarom door Ondernemer wordt verzocht. Indien de opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal Ondernemer de opdrachtgever van de consequenties van deze aanpassing (in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding respectievelijk de te verwachten declaratie) nader informeren. Het door Ondernemer uit te brengen advies zal zijn gebaseerd op de door opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht, respectievelijk bij het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie, alsook op de op dat moment geldende fiscale opvattingen zoals blijkt uit literatuur en/of jurisprudentie. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Ondernemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ondernemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ondernemer zijn verstrekt, heeft Ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ondernemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ondernemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

Artikel 6 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 7 - Wijzigingen in de opdracht

Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 8 – Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarom schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn voldoet aan de betalingsverplichting ten opzichte van Opdrachtnemer of surséance van betaling of faillissement of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan wel indien de opdrachtgever nalaat verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, ontstaat voor Opdrachtnemer het volgende recht; zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst kan Opdrachtnemer de overeenkomst of dienstverlening schriftelijk beëindigen. Deze beëindiging geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie van enig door hem verrichte prestatie.

Artikel 9 – Opzegging van de opdracht

De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 10 - Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer en/of zijn personeelsleden zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door opdrachtgever of derde is geleden. Verder zal er direct of indirect geen aansprakelijkheid worden gedragen voor het gedrag of eventueel ondeugdelijk werk dat is verricht door Opdrachtnemer. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het honorarium dat hem voor de opdracht toekomt, met een maximum van €5.000.

Artikel 13 – Betaling

De opdrachtgever verplicht zich tot het betalen van de door Opdrachtnemer bij de opdrachtgever in te dienen declaratie, binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie. Bij niet tijdige betaling van de declaratie respectievelijk enig aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn is Opdrachtnemer gerechtigd tot een rentevergoeding over het totaal van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 3% per maand c.q. naar rato per maand.

Artikel 14 – Wanbetaling

Indien de opdrachtgever nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen dan wel nalatig is wat door hem verschuldigd is te betalen, evenals ingeval van aanvraag van faillissement of surséance van betaling door de opdrachtgever zelf en/of door derden, zullen alle door de opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen van rechtswege, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is terstond geheel opeisbaar zijn. Tevens zal Opdrachtnemer dan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst door een aldus luidende verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geldende geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel de opdrachtgever te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen, waarbij de Opdrachtgever terzake van buitengerechterlijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag Opdrachtnemer zal dienen te vergoeden met een minimum van €100.